

**Отчет**  
**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**за 2025 год**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях*

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»  
Юридический адрес: Бурабайский район с. Окжетпес ул. Достык 30

*2) Информация о государственных услугах*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 103 государственных услуг.

За 2025 год КГУ «Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» оказано 103 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 38 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 0 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 0 заявкам, из них: 0 – в электронном формате и 0 – в бумажном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе управления образования

<https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu/activities/directions?lang=ru>

в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

#### *2) Мероприятия по обеспечению прозрачности*

За 2025 год управлением образования и подведомственными организациями проведено 2 539 разъяснительных мероприятий, включая 10 публикаций на официальных интернет-страницах, 0 публикаций в печатных изданиях, 0 выступлений на телевидении и 0 семинар-совещание.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольные организации АКТУ «Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» работают через единую информационную систему Akmola.kz.

В 2025 году 5 сотрудников 2024 году 1 сотрудник прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

### **4. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг**

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор



Ескеева К.С.

Исп.: Татиева Г.Б.  
Тел.: 73480