# Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. **Общие положения**
2. *Сведения об услугодателях:* КГУ«Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» Юридический адрес село Окжетпес, улица Достык 30.
3. *Информация о государственных услугах:*

В КГУ«Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 5 государственных услуг.

За 2024 год КГУ«Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» оказано 108 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 45 услуги;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -

45 услуги.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 18 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год КГУ«Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» оказано 87 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 52 услуги;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -

23 услуги.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 12 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

1. *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием  документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»*

*«Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»*

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»*

Работа с услугополучателями:

1. *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0026.burabay.aqmoedu.kz/> КГУ«Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

1. *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Школой нормативно правовые акты не разрабатывались.

1. *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи и иное).*

За 2024 год организацией образования на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

# Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 28 государственных услуг.

1. *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ«Общеобразовательная школа села Окжетпес отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» образования государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 1 сотрудник прошел курс повышения квалификации по государственным услугам.

# Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1. *За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
2. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

1. *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

# Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году организацией образования будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.